Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 27 марта 2008 года | N 419-ОЗ |

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

Принят

Постановлением

Законодательного Собрания Калужской области

от 20 марта 2008 г. N 936

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов Калужской области от 09.03.2010 [N 651-ОЗ](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D995ABDC0DC7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0CBA97FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN),  от 27.11.2015 [N 25-ОЗ](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0CBA97FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN), от 30.09.2021 [N 135-ОЗ](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1DB95A7D60CC42C5763E8F708E6E34653B4587AEE714E0CB294A274F3507C860506ECE37C6669A6FF6F05N)) |  |

Статья 1

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E366F96CE03DFB7CA7BE4D891A88258982A003CB8F15DA6A34006F71C77EE794558E3D8FC2DA011378A071DF0E27E6709N) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") настоящий Закон устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливает гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Калужской области, государственные органы Калужской области (далее - государственные органы) и к должностным лицам, дополняющие гарантии, установленные федеральным законом.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0CBB97FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 2

1. При приеме в государственном органе письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения и сообщается контактный телефон (телефон для справок по обращениям граждан).

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0DB197FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

2. Гражданин вправе получить в государственном органе устную информацию, в том числе по информационным системам общего пользования, о получении и регистрации его обращения и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0DB697FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

3. В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E366F96CE03DFB7CA7BE4D891A88258982A003CB8F15DB4A3180AF51969EE71500EB29E6A08N) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E366F96CE03DFB7CA7BE4D891A88258982A003CB8F15DB4A3180AF51969EE71500EB29E6A08N) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.

(п. 3 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1DB95A7D60CC42C5763E8F708E6E34653B4587AEE714E0CB295A274F3507C860506ECE37C6669A6FF6F05N) Калужской области от 30.09.2021 N 135-ОЗ)

Статья 3

Правом на внеочередной личный прием в государственных органах в дни и часы, установленные для приема граждан, обладают:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0DB797FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

2) инвалиды I и II групп и их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель);

3) беременные женщины;

4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

(п. 5 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1DB95A7D60CC42C5763E8F708E6E34653B4587AEE714E0CB39DA274F3507C860506ECE37C6669A6FF6F05N) Калужской области от 30.09.2021 N 135-ОЗ)

Статья 3.1

(введена [Законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D995ABDC0DC7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0CBB97FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 09.03.2010 N 651-ОЗ)

Письменный ответ гражданину на устное обращение, изложенное в ходе личного приема у руководителя или уполномоченного лица государственного органа, по существу поставленных в нем вопросов дается в случаях, предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E366F96CE03DFB7CA7BE4D891A88258982A003CB8F15DA6A34006F71C77E8744558E3D8FC2DA011378A071DF0E27E6709N) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в [сроки](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E366F96CE03DFB7CA7BE4D891A88258982A003CB8F15DA6A34006F71C77E9784558E3D8FC2DA011378A071DF0E27E6709N) и [порядке](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E366F96CE03DFB7CA7BE4D891A88258982A003CB8F15DA6A34006F71C77EA704558E3D8FC2DA011378A071DF0E27E6709N), которые установлены указанным Федеральным законом для рассмотрения письменного обращения.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0DB497FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 4

Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения документы и материалы либо их копии, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, материалов либо их копий, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=36495BFD12A3EBE3A29E286280A25DD1B3C021E1D298A7D700C7715D6BB1FB0AE1EC1944B31176EF714E0DBB97FD71E6412489021DF3E2627A6BA46F0CN) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 5

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 6

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор Калужской области

А.Д.Артамонов

г. Калуга

27 марта 2008 г.

N 419-ОЗ