**Об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Мещовский район» в 2023 году**

В 2023 году в администрацию муниципального района «Мещовский район» поступило 318 обращений граждан, что на 1 обращение меньше, чем в 2022 году (319 обращений). Уменьшилось количество коллективных обращений в 2023 году (46) по сравнению с тем же периодом прошлого года (54). Увеличилось количество повторных обращений граждан с 65 (2022 год) до 77 (2023 год). В большинстве обращений поднимались вопросы строительства и ремонта дорог, мостовых переходов, комплексного благоустройства территорий. Количество обращений, поступивших в электронной форме в 2023 году, составило 20,1 % от общего числа обращений. Из Администрации Губернатора Калужской области было направлено 52 обращения, что на 21 обращение меньше, чем в 2022 году (73).

В тематическом разрезе наиболее актуальными являются вопросы, связанные с содержанием, строительством и реконструкцией дорог, мостов и переходов - 82 обращения (2022 год - 103), что составляет 25,8 % от общего числа обращений. По итогам рассмотрения данных обращений в 2023 году отремонтировано 8,1 километров дорог местного значения, в том числе по городу Мещовску 1,9 километров. Граждане также обращались по вопросам комплексного благоустройства территорий (43), улучшения жилищных условий (22) и оплаты услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (22).

По результатам анализа обращений граждан в 2023 году работа администрации муниципального района была направлена на устранение проблемных вопросов, возникавших в различных сферах деятельности.

По оценке результативности рассмотрения обращений граждан: 112 обращений поддержано (2022 год - 95), в 2 случаях не поддержано (2022 год -8), на 204 обращения даны разъяснения (2022 год -216).

В течение 2023 года в администрации муниципального района «Мещовский район» главой администрации и заместителями главы администрации на личном приеме было принято 25 человек (2022 год - 45). Графики приема граждан размещаются в районной газете, на портале ССТУ.РФ, на официальном сайте администрации муниципального района «Мещовский район».

Вопросы строительства и ремонта дорог, улучшения жилищных условий, землеустройства, уличного освещения рассматривались с выездом на место комиссионно. По отдельным из них найдены положительные решения. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены разъяснения.

В почтовые ящики «Для писем Губернатору Калужской области» и общественную приемную Губернатора в 2023 году обращения не поступали.

**Отдел организационно-контрольной работы**

**администрации МР «Мещовский район**