

По дорожному строительству и ремонту:

- Министерство дорожного хозяйства Калужской области. 248000 г. Калуга, ул. Луначарского, 64, тел. 57-47-86, e-mail: priemdorhoz@adm.kaluga.ru.

По вопросам медицинского обслуживания:

- Министерство здравоохранения Калужской области. 248016 г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 719-002, e-mail: zdrav@adm.kaluga.ru.
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калужской области. 248010, г. Калуга, ул. Чичерина, 7, тел. 72-45-40, e-mail: adm.oms@kaluga.ru.
- Территориальный орган Росздравнадзора по Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Вилонова, 46, тел. 55-18-00, 76-40-02, e-mail: rzd@kaluga.net.

По вопросам образования:

- Министерство образования и науки Калужской области. 248016 г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 719-302, minobr@adm.kaluga.ru.

По вопросам выплаты социальных пособий, социальной защиты и трудовым вопросам:

- Министерство труда и социальной защиты Калужской области. 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111, тел. 71-91-87, e-mail: depsp@adm.kaluga.ru.
- Государственное учреждение – «Калужское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации». 248000, г. Калуга, ул. Академика Королева, 22, тел. 77-46-54, e-mail: info@ro40.fss.ru.
- Государственная инспекция труда в Калужской области. 248030, г. Калуга, ул. Герцена, 16, тел. 54-70-50, 56-09-87.

По вопросам защиты окружающей среды:

- Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области. 248018, г. Калуга, ул. Заводская, 57, тел. 71-99-55.
- Калужская межрайонная природоохранная прокуратура. 248000, г. Калуга, ул. Знаменская, 68, тел. 57-46-40.
- Управление Росприроднадзора по Калужской области. 248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а, т/ф 56-35-05, e-mail: kaluganadzor@mail.ru.

По исполнению решений судов:

- Управление Федеральной службы судебных приставов по Калужской области. 248023, г. Калуга, ул. Фридриха Энгельса, 25, тел. 54-08-87, e-mail: fssp@kaluga.ru.

По вопросам исполнения наказаний:

- Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Калужской области. 248002, г. Калуга, ул. Николо-Козинская, 110, тел. 57-63-77, 57-40-91, e-mail: Cito-kaluga@mail.ru

По вопросам охраны общественного порядка:

- Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области. 248611, г. Калуга, ул. Суворова, 139, тел. 50-22-70, тел. доверия: 128.

По вопросам миграции, гражданства:

- Управление по вопросам миграции УМВД России по Калужской области. 248008, г. Калуга, 2-ой Тарутинский проезд, д. 4, тел. 70-55-05, CALL-центр: 222-409.

По вопросам призыва на военную службу:

- Военный комиссариат Калужской области. 248000, г. Калуга, ул. Карпова, 2, тел. 56-30-50.
- Военная прокуратура Калужского гарнизона. 248017, г. Калуга, пер. Воинский, д. 25, тел. 27-70-42, e-mail: 0737@gvp.rsnnet.ru.

По пенсионным вопросам:

- ГУ «Отделение пенсионного фонда РФ по Калужской области». 248003, г. Калуга, ул. Болдина, 2а, тел. 50-70-70.

Уполномоченный по правам человека
в Калужской области

ЗЕЛЬНИКОВ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ

248000, г. Калуга, пер. Старичков, 2а,
тел. (4842) 500-100, тел./факс: (4842) 56-59-49
e-mail: ombudsman@adm.kaluga.ru
www.ombudsman.kaluga.ru

Сост.: Коржуйева Е.В., Нагорных А.В., Никифоров В.В., 2013

Редакция – Набиркин В.С., 2017

Калуга, 2017

Серия «Ваше право»

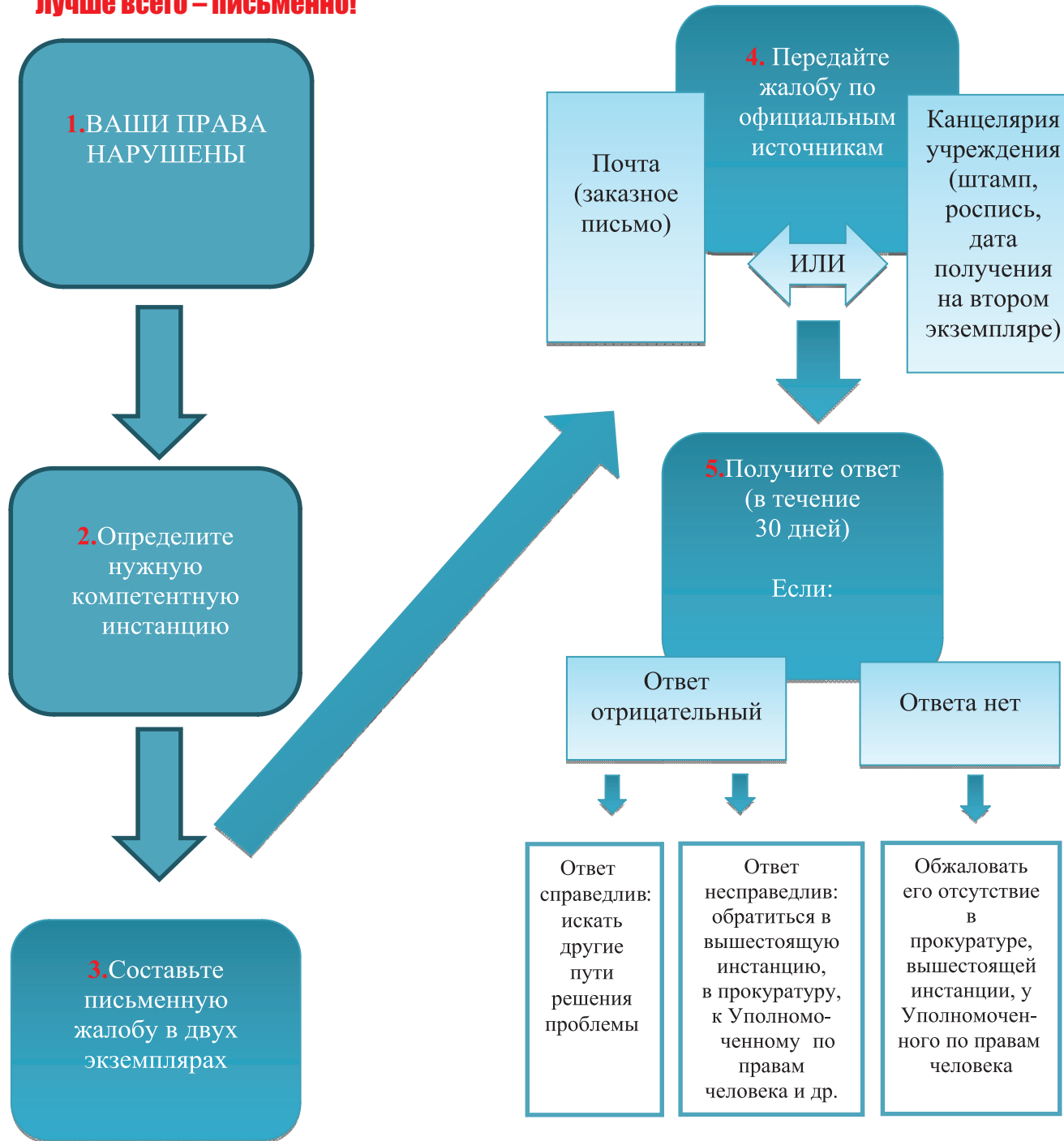
Отпечатано «Наша Полиграфия», 77-00-75



**КАК ЗАЩИТИТЬ
СВОИ ПРАВА
БЕЗ ОБРАЩЕНИЯ В СУД?**

**ПАМЯТКА
В ПОМОЩЬ ГРАЖДАНИНУ**

Как защитить права, не обращаясь в суд? Лучше всего – письменно!



И еще одно общее правило обжалования – обращаться в компетентные инстанции следует по «восходящей»: сначала – в самые «близкие» к населению (органы местного самоуправления, отделы, управления компетентных органов и учреждений на местах), а затем, если они не могут или не хотят решить Ваш вопрос, – в вышестоящие, надзирающие и контролирующие организации. Перечень таких организаций и их профиль указаны ниже.

Для примера: по коммунальным вопросам сначала необходимо обращаться в домоуправление, затем – в управляющую компанию, затем – в местную администрацию. Далее – в профильные министерства, Государственную жилищную инспекцию, органы прокуратуры.

Куда жаловаться?

По жилищным и коммунальным вопросам:

- **Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области.** 248000, г. Калуга, 2-ой Красноармейский переулок, д. 2а, тел. 56-27-56, e-mail: depenerg@adm.kaluga.ru.
- **Министерство конкурентной политики Калужской области.** 248001 г. Калуга, ул. Плеханова, д. 45, факс: 71-50-60, min-k-politik@adm.kaluga.ru.
- **Государственная жилищная инспекция Калужской области.** 248030, г. Калуга, ул. Суворова, 71а – Комплекс "СТАРГОРОД", тел. 50-06-31.
- **CALL-центр Государственной, жилищной инспекции Калужской области.** Тел. 8-800-450-01-01, 27-77-77 (круглосуточно).
- **Прокуратура Калужской области.** 248000, г. Калуга, ул. Кутузова, 2а, тел. 56-27-49., телефон доверия: 57-49-81, 8-910-520-31-09.
- **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области.** 248010, г. Калуга ул. Чичерина, д. 1а, тел/факс. 55-15-42, e-mail: microb@kaluga.ru, sgm@kaluga.ru.
- **Инспекция государственного строительного надзора Калужской области.** 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 5.
- **Управление архитектуры и градостроительства Калужской области.** 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 5, тел. 57-83-38, e-mail: kada@adm.kaluga.ru.
- **Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Калужской области.** 248030, г. Калуга, ул. Суворова, 71а, т/факс: 27-77-15, fkrmkdko@gmail.com, тел. «горячей линии»: 8-800-450-00-9