(наименование/Ф.И.О. исполнителя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. потребителя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образец претензии о замене некачественного технически

сложного товара в течение 15 дней с момента покупки

Претензия

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. мною был приобретен смартфон **(название устройства)**, сер.номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(наименование товара, модель, серийный номер или IMEI, иные идентификационные данные)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В течение 15 дней со дня покупки в товаре были обнаружены недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(не работает фотокамера, не работает Интернет, не работает экран, не работает сенсор, не работает кнопка домой, не работает дисплей)**.

Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе предъявить требование о замене товара на товар этой же марки (модели) или на такой же товар в течение 15 дней со дня передачи товара потребителю.

На основании ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению продавцом в течение семи дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 18 и 21 Закона РФ "О защите прав потребителей", требую заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же марки, модели или заменить на такой же товар другой марки, модели с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение семи дней.

Мне известно, что вашей организацией возможность удовлетворения заявленного требования поставлена в зависимость от результатов проверки качества товара. В соответствии с положениями п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" заявляю о желании участвовать в проверке качества и прошу уведомить меня о времени и месте исследования товара. Товар обязуюсь представить специалисту, осуществляющему проверку качества.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. <1>.