\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование или Ф.И.О. подрядчика)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. потребителя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

о некачественном ремонте бытовой техники

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать Ф.И.О. потребителя)

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен Договор на ремонт

(указать Ф.И.О. или наименование

 подрядчика)

бытовой техники N \_\_\_\_, в соответствии с которым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О./наименование

 подрядчика)

обязался выполнить ремонт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование предмета бытовой техники)

\_\_\_\_\_\_\_ года выпуска, изготовитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (именуем\_ далее "Техника").

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по акту приема-передачи N \_\_\_\_\_ Техника была

передана в ремонт.

 В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора стоимость работ по ремонту составила

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

 Указанная сумма было полностью уплачена "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что

подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 В соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (актом осмотра/Договором) ремонту и/или

замене подлежали следующие детали: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. на основании акта приемки N \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была передана отремонтированная

 (указать Ф.И.О. потребителя)

Техника.

 Вместе с тем при \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать обстоятельства)

были обнаружены недостатки проведенного ремонта, выразившиеся в

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 В соответствии с п. 1 ст. 721 Гражданского кодекса Российской

Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать

условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора

- требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода.

 Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1

"О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить для потребителя

работу, качество которой соответствует договору.

 В соответствии со ст. 723 Гражданского кодекса Российской Федерации,

ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав

потребителей" потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе

вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков

выполненной работы; соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

безвозмездного повторного выполнения работы; возмещения понесенных им

расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или

третьими лицами.

 На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. ст. 721, 723

Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1 ст. 4, ст. 29 Закона

Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

просьба в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать требование в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации

 от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей")

в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 В случае отказа в удовлетворении претензии в указанный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.

 потребителя)

будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

 Приложение:

 1. Копия Договора N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 2. Копия акта передачи N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 3. Копия акта приемки N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

 4. Документы, подтверждающие оплату проведенного ремонта.

 5. Документы, подтверждающие недостатки проведенного ремонта.

 6. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_ (в

случае если претензия подается представителем потребителя).

 7. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои

требования потребитель.

 "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

 Потребитель (представитель):

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись) (Ф.И.О.)